

DIN ISO 29990 – zweitägiger Lehrgang für RKW-Fachberater/-innen

Für Fachberater/-innen führt das RKW einen zweitägigen Lehrgang durch, der sie befähigen soll, die Einführung des QM-Systems bei ihren Kunden zu begleiten. Die Teilnehmer/-innen des Lehrgangs erhalten ein Zertifikat als RKW-Fachberater/-in für die DIN ISO 29990.

Dozenten: Dr. Karsten Koitz
Dr. Thomas Rau

Agenda Schulung Berater/-in DIN ISO 29990

1. Erwartungsabfrage und Aufnahme von speziellen Rückfragen und Informationswünschen zur DIN ISO 29990 (Visualisierung als Mindmap)
2. Entstehung und Aufbau der DIN ISO 29990 (Vortrag mit Diskussion)
3. Ausgangssituationen und Spezifika von Beratungsprojekten für den Aufbau von Managementsystemen im Bildungsbereich (Erfahrungsabfrage, Systematisierung, Schwerpunktsetzungen und methodische Ableitungen)
4. „Das normale Projekt“ zur Einführung eines QMS nach DIN ISO 29990 (Projektentwicklung Bottom-up oder Top-down mit Projektmanagementsoftware, Projektplanung und Projektsteuerung)
5. Praktische Aufgabenstellungen zur Umsetzung der DIN ISO 29990 mit Präsentation der Ergebnisse (Präsentation der Ergebnisse mittels Flipchart, Pinnwänden oder elektronisch als PowerPoint)
6. Gruppenspezifische Aufgabenstellungen mit Bezug auf die Ergebnisse der Erwartungsabfragen aus TOP 1 (Präsentation der Ergebnisse mittels Flipchart, Pinnwänden oder elektronisch als PowerPoint)
7. Wissensdialog und Ergebniszusammenfassung

Die Agendapunkte 5 und 6 werden in der thematischen Ausgestaltung beeinflusst von den Ergebnissen der Erwartungsabfrage im TOP 1. Die Verteilung der Inhalte über beide Tage wird beeinflusst von der Zusammensetzung des Teilnehmerkreises und der Zahl der Teilnehmer/-innen.